

Anwesend:

Kakteen: Peter Schweizer, Marita Pflüger, René Engelhardt, Barbara Maisch, Clemens Morlok

Weitere BV-Mitglieder: Dr. Schulte, Hr. Kruse, Hr. Konzelmann, Fr. Porsch, Fr. Metzger, Hr. Oberschmidt, Dr. Holl

Verwaltung: Hr. Haller, Hr. Lindenberger, Hr. Schäfer, Hr. Boucsein, Fr. Lechner

(Gesamtanzahl BV-Mitglieder 59, 20 % = 12)

Anlass:

Die Behandlung des Antrages von René zur BV am 16.4.2013 wurde auf dieses Sondertreffen von Verwaltung und BV verwiesen. – siehe Antrag + Stellungnahme Präsidium

Zusammenfassung:

Die IHK LB bearbeitet ca. 7 – 8000 Anrufe pro Monat.

Das Leistungsangebot im Servicebereich ist groß.

Es wird teilweise nicht beachtet aus a) Unkenntnis oder b) aus Aversion oder c) aus Schwierigkeit die Angebote zu finden.

Strittig war, wie weit eine Holschuld der Mitglieder unterstellt werden kann oder ob die IHK nicht von einer Bringschuld ausgehen muss, um den Mitglieder den Nutzen der Dienstleistungen nahezubringen.

Folgende Vorschläge wurden gemacht:

- Zielgruppengenaue Adressierung an Mitglieder mit den Angeboten per email.
- Beim Versand der Gebührenbescheide auf die Leistungen aufmerksam machen
- Web-Portal verbessern und vereinheitliche
- Dienstleistungscheck – ähnlich den Begrüßungspaketen der Gemeinden bei Zuzug von Bürgern
- Vorortpräsenz – Sprechstunden bei den Ortsverwaltungen

Die Verwaltung wird diese Vorschläge diskutieren (evt. mit Stgt und den anderen BV's) und spätestens auf der BV am 5.12. 13 hierzu berichten.

Clemens